

Правила проживания в отеле

Уважаемые гости! Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле!
Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны на основе действующего Законодательства Украины, указов Государственного Комитета Украины о жилищно-коммунальное хозяйство, Государственного комитета Украины о туризме, Кабинета Министров Украины, и с учетом требований Совета Международной гостиничной ассоциации.

2. Отель «Relax», г. Житомир гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.

3. Отель оставляет за собой право наложить на гостей штраф за нарушение норм противопожарной безопасности, курение и неповиновение законным требованиям администрации.

4. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора гостиницы.

УСЛОВИЯ ПОСЕЛЕНИЯ

1. Режим работы отеля - круглосуточный.

2. При поселении Гость предоставляет администратору Службы приема и размещения документ, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет или иное удостоверение личности) и заполняет регистрационную форму. Гость должен внести залог или 100% предоплату за весь период проживания в отеле.

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

1. Бронирование номера в отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования отеля посредством почтовой, телефонной и иной связи.

2. При бронировании номера(без предварительной оплаты), заявка может быть аннулирована при отсутствии дополнительного предупреждения.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОТЕЛЕМ

1. При бронировании номера, бани или столика в ресторане, гость должен внести залог или полную сумму наличными, или же пополнить банковский счет комплекса Relax (карта ПриватБанка 5169 3305 0820 9449).

2. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным Генеральным директором отеля.

3. Оплата за проживание взимается в соответствии с заявленным временем поселения и на время необходимого проживания.

4. При необходимости продления проживания в отеле, Гость обязан обратиться к администратору Службы приема и размещения. При подтверждении администратором наличия свободных мест в отеле, срок проживания может быть продлен.

5. Отель предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя;
 - побудка к определенному времени;
 - вызов такси;
 -
 - информация о расписании поездов и самолетов;
 - доставка багажа в номер.
6. Смена постельного белья производится раз в 3 дня, полотенце – раз в день. За дополнительную плату полотенца меняют по требованию.
 7. При выезде из отеля Гость сдает ключ от номера администратору рецепции. За утерю ключа – штраф.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1. Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
2. Завтрак подается с 8:00 до 9:00 утра по предварительному заказу у администратора гостиницы.
3. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности. Оставляя номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае повреждения имущества отеля, клиент обязуется компенсировать его в полном объеме.
4. Гости отеля учитывают и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и личных апартаментов гостя.
5. С целью обеспечения порядка и безопасности в гостинице запрещается:
 - Курить в номерах, холлах и помещениях.
 - Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию.
 - Передавать посторонним лицам ключи от номера.
 - Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы.
 - Проносить на территорию отеля и хранить в номере материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья окружающих.
 - Переставлять и выносить мебель из номера.
 - Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории отеля под действием наркотических средств.
 - Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц.
 - Причинять вред имуществу отеля.

В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

1. В случае утраты или повреждения имущества отеля возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется по ценам согласно утвержденному Генеральным директором прейскуранту.
2. Соблюдать чистоту и порядок;
3. Соблюдать тишину;
4. Соблюдать правила пожарной безопасности;
5. Покидая номер закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы;
6. По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.

В ОТЕЛЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

1. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
2. Передавать посторонним лицам ключ от номера;
3. Принимать гостей в номере после 22:00;
4. Допускать проживание в номерах лиц, не зарегистрированных на рецепции;
5. Проживать в номере с домашними животными и птицами.
6. Хранить в номере громоздкие вещи, взрывчатые, токсичные материалы, оружие.
7. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
8. Курить в номерах отеля ЗАПРЕЩЕНО. За курение штраф 300 грн..
9. Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией отеля.
10. Нарушать покой других гостей, создавать шум.
11. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения.

ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

1. Обеспечивать заявленное отелем качество предоставляемых услуг.
2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя» и в Службе приема и размещения отеля.
3. Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения отеля.
4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

1. Отель имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг отеля.
2. При отсутствии Гостя в номере по истечению срока пребывания Гостя в отеле (если проживание предварительно не продлено и не оплачено), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку либо в «Камеру забытых и найденных вещей».
3. В случае обнаружения забытых вещей отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Отель хранит забытую Гостем в отеле вещь в течение 3 месяцев.
4. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
5. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и отель вправе воспользоваться Законами Украины "О защите прав потребителей", "О туризме", "О предпринимательстве", а также Правилами пользования гостиницами и предоставления гостиничных услуг в Украине.

В случае нарушения правил проживания, установленных в отеле, администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании.

Желаем Вам приятного отдыха.

Администрация отеля.